

Can Raşit Ergün Kimdir?

Koza Yönetim ve Servis A.Ş., Kalite ve İnsan Kaynakları Müdürü



Ankara Üniversitesi Dil ve Tarih Coğrafya Fakültesi mezunu olan Ergün, iş yaşamına Boğaziçi Üniversitesi'nde başladı. Kariyerinde sırasıyla, Şişe ve Cam Fabrikaları, Arçelik, KalDer, Soyak, Vatan Bilgisayar ve Koza Yönetim'de İnsan Kaynakları ve Kalite süreçlerini yönetti.

Arçelik ve Soyak'ta "Tüsiad-KalDer Ulusal Kalite Ödülü" kazanma başarısını gösteren ekiplerin yönetiminde yer aldı. Bu çalışmalarda İnsan Kaynakları ve Eğitim Yönetimi dışında; EFQM Mükemmellik Modeli, Süreç Yönetimi, Strateji Yönetimi, Katılımın Yönetimi yaklaşımlarının

süreçlerine entegrasyonu konusunda uygulamalarda bulundu. Can Raşit Ergün; Peryön, KalDer, TED, Aden Tenis Kulübü üyesidir. Masa Tenisi, Tenis ve Squash dallarında veteran olarak dereceleri mevcuttur.

* **2012 yılına ait mevcut yatırımlar ve projelerinize ilişkin bilgi verebilir misiniz?**

Koza Yönetim; "çağdaş yaşam hizmetleri, bina yönetimi ve tesis yönetim hizmetleri" alanında 10.000'i aşkın konut ve işyerinde, 50.000 aşkın kişiye; güvenlikten temizliğe, teknik hizmetlerden sosyal tesis işletmeciliğine kadar yüksek kalitede hizmet sunmaktadır.

Yönetimini üstlendiğimiz mevcut projelerimiz olan; Tekstilkent Koza Plaza, Bahçeşehir Koza Evleri, Ispartakule Koza Evleri, Zekeriyaköy Arıtma Tesisi, Akkoza Defne Blokları, Aura Residence, Akkoza Açelya Begonya, Çiğdem Blokları ve Koza Şehir'in yanı sıra; yapım aşamasında danışmanlık hizmeti vermiş olduğumuz; Acunkent, Babil Kuleleri, O2 Residence, Koza Park, Tac Mahal projelerinin yönetimine inşaatların bitiminden sonra başlanacaktır.

* **Çalışanlarınızın motivasyonunu yükseltmek ve şirkete bağlılığını artırmak için yaptığınız uygulamalar nelerdir?**

Koza Yönetim; bir hizmet sektörü kuruluşu olarak "İnsan Odaklı Yönetim Yaklaşımı'nı benimsemektedir. Bu çerçevede tüm çalışanlar arası iletişimi dolayısıyla motivasyon ve bağlılığa pozitif katkısı olması için şu faaliyetler ve araçlar yazılı kültür haline gelmiştir.

- Koza Yönetimin kuruluş yıldönümü yönetim kurulu ve tüm çalışanlarımızın katıldığı bir toplantı ve kokteyl ile kutlanmaktadır.
- 5 ve 10 yıllık çalışanlarımıza berat plaketi verilmekte ve geçmiş çalışmalarını tanınmakta ve takdir edilmektedir.



- Her yıl ilkbaharda bir sanat etkinliğine tüm çalışanlarımız aileleri ile birlikte katılmaktadır.
- Her yıl tüm çalışanlarımız aileleri ile birlikte katıldığı bir piknik düzenlenmektedir.
- En büyük projemiz olan Koza Plaza'da çalışanlarımızın katıldığı ödüllü langirt turnuvası düzenlenir.
- Kuruluş, projelerimiz, çalışanlarımız, iş süreçlerimiz hakkındaki geneli ilgilendiren bilgiler her ay kapsamlı ve görsel içerikli bir "bizbize" elektronik bülteni ile tüm çalışanlarımıza ulaştırılır.

*** Hizmet sektöründe faaliyet gösteren şirketler bir taraftan faaliyetlerini sürdürürken, diğer taraftan 'sosyal sorumlu' hareket edebiliyorlar mı? Sosyal sorumluluk projeleriniz varsa nelerdir?**

Koza Yönetim Müşterileri, Çalışanları ve Tedarikçileri haricinde Toplum da sosyal bir paydaşı olarak görerek, toplum yararına sosyal sorumluluklarını yerine getirmeyi Misyon Bildirgesinde "sosyal sorumluluklarını yerine getirmek" ibaresi ile tanımlamıştır.

Yönetimini üstlendiği bina ve tesislerdeki müşterilerinin katkıları ve Kızılay ile işbirliği içinde yürüttüğü afet kampanyaları yanı sıra; hayvan hakları konusunda Türkiye'nin ilk ve tek federasyonu olan HAYTAP Hayvan Hakları Federasyonu ile işbirliği protokolü imzalamıştır.

Bu işbirliği ile her yıl 'sokak hayvanları' konulu fotoğraf yarışması düzenlemekte ve dereceye giren fotoğrafların kullanıldığı duvar takvimi satışından elde edilen gelirin tamamı HAYTAP'ın sokak hayvanları için geliştirdiği projelerde kullanılmaktadır.

*** Koza Yönetim' in İK uygulamaları ile ilgili bilgi verebilir misiniz?**

Koza Yönetim; merkezdeki çekirdek kadrosunun yönetimi ile sahada yani yönetimini üstlendiği tesislerde yasalar çerçevesindeki koşulsuz müşteri memnuniyeti sağlayabilmek için gerekli tüm İK sistem ve süreçleri uygulamaktadır. İnsangücü Planlama sürecimizde yönetimini üstlendiğimiz tüm projelerin özelliklerine göre uygun sayıda ve belirli nitelik ve yetkinliklere sahip ve tanımlanmış rolleri, belirlenmiş unvanlarla yürütecek profiller standart olarak tanımlanmıştır. Gerekli önemi vermediğimiz takdirde bize beklenmeyen problemleri yaratacağı bilinci ile işe alım sürecine çok önem verilmektedir. Çalışanlarımızın kişisel gelişimleri aynı zamanda kurumsal gelişim ve kariyer yönetimi için çok önemli görülmektedir. Projelerimizde yöneticilerimizle görev yapan çalışanlarımız gelecekteki yeni projelerimizin proje adaylarıdır. Bu bilinçle kuruluşumuz eğitim ve gelişim için gerekli kaynakları kullanmaktadır.

* Koza Yönetim olarak dış kaynak kullandığınız alanlar nelerdir? Dış kaynak kullanımının sağladığı faydaları nasıl değerlendiriyorsunuz?

Koza Yönetim ana iş süreci olarak bina ve tesis yönetimini görmektedir. Bu kapsamda idari, mali, teknik, pazarlama, hukuk, insan kaynakları faaliyetlerini kendi kadroları ile yürütmektedir. Öte yandan, özel güvenlik, temizlik, bahçe bakım, ilaçlama, haşere kontrol, nakliye vb. süreçleri ise kendi konularında başarılı kuruluşlarla sürdürülen işbirlikleri ile yönetilmektedir. Firmaların her konuda uzman olmaları ve konularındaki gelişmeleri, yeni teknolojileri takip etmeleri kolay değildir. Bu nedenle Koza Yönetim ana iş süreçlerini kendisi yürütmekte, her biri başlı başına ayrı uzmanlık konusu olan diğer alt süreçlerde ise dış kaynak kullanımını tercih etmektedir. Dış kaynak kullanım oranının yüksek olması daha hızlı büyüme imkanı vermekte ve ana iş sürecinizde kendinizi daha fazla geliştirmenize yardımcı olmaktadır.

* Verdiğiniz bilgiler için teşekkür ederiz.